



**USAID** | **مصر**  
من الشعب الأمريكي

# Egypt Civil Society Support Project (ECSS) برنامج دعم المجتمع المدني المصري

## ورشة عمل إدارة الموارد البشرية

الآراء والمعلومات التي يتضمنها هذا العرض على مسئولية الكاتب ولا يعكس بالضرورة آراء الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية أو الحكومة الأمريكية



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

## القيادة

يقصد بها عملية التأثير في مجموعة ما للقيام بعمل تريد لهم تأديته برضا وإستمرارية وبشكل ناجح.



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

## القيادة

يمكن تعريف القيادة كالتالي :

- هي التأثير على مجموعة ما لتكون قادرة علي القيام بعمل نريد لهم تأديته برضا وإستمرارية.
- هي ليست زعامة لحظية لدفع مجموعة للتنفيذ بحماسة.
- هي ليست وظيفة ملزمة لموظف يخضع لأوامر رئيسه فينفذ أوامره.
- هي ليست حالة إنفعالية أو عاطفية تؤدي بالمرؤوس إلي إرضاء قائده لمجرد أنه يحبه أو يقتنع بشخصه.
- هي ليست صحبة في طريق مُمل بل دعوة للمجازفة والعمل الشاق.



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

## مواصفات القائد الناجح

- لديه الرغبة في الإنجاز
- لديه إحساس عالٍ بالمسئولية
- لديه الرغبة في تكوين علاقات إنسانية ناجحة
- متفائل
- صادق وأمين

وهذه ليست شعارات، فالقائد هو قدوة لمرؤوسيه، وهم بلا شك يريدون مثلاً أعلى.



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

## مقارنة بين قادة الأعمال وقادة العاملين

قادة مجموعات للتنمية	قادة الأعمال
<p>وعلى الجانب الآخر هناك قادة لا يهتمهم إلا الإهتمام بمجموعات العاملين، أو قادة "الناس" وهؤلاء يتقمصون الدور الإجتماعي في القيادة الإنسانية.</p> <p>فهم يفكرون في أفراد المجموعة من جهة رغباتهم وإحتياجاتهم ومحاولة التقرب الإنساني لمروسيهم ورفع معنوياتهم وتخفيف الضغوط الواقعة عليهم ليقوموا بتأدية عملهم علي أكمل وجه.</p>	<p>بعض القادة يشغلهم نجاح عملهم أولاً بغض النظر عن إحتياجات ورغبات العاملين معهم.</p> <p>فالنجاح بالنسبة لهم هو نجاح منتجاتهم ومشروعاتهم. ويدفع هذا النوع من القادة مروسيه ليفكروا فيما يعملوه، ويفكروا "كماً" في إنتاجهم أو بمعنى أكثر شمولاً</p> <p>لا يدفعون مروسيهم إلى الإنجاز وهؤلاء هم قادة الأعمال.</p>



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

## متطلبات القائد الناجح

بلا شك أن القائد لا يولد قائداً، إلا أنه قد يحمل بعض القدرات والمواصفات المولودة معه والتي تعتبر المتطلبات الأساسية له، مثل:

- الذكاء
- التفهم
- النشاط الإجتماعي
- القدرة الإتصالية



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

## تطبيق عملي على أنواع القيادة

الديموقراطي  
الديكتاتوري  
السلبي  
البيروقراطي



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

## أنماط / طرز القيادة

هناك أربع أنماط أو طرز للقيادة:

- الطراز التوجيهي،
- الطراز التدريبي،
- الطراز التدعيمي،
- الطراز التفويضي.

وهناك ثلاثة محددات رئيسية تفرق بين هذه الطرز الأربعة وهي:

- (1) قدر التعليمات التي يصدرها القائد
- (2) قدر التدعيم والمساندة التي يقدمها القائد للفرد
- (3) درجة مشاركة الفرد في صناعة القرار





**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

## سلوك القادة

أن القادة في محاولتهم للتأثير علي العاملين معهم يسلكون أحد من نوعين من السلوك: إما السلوك التوجيهي أو السلوك التدعيمي.

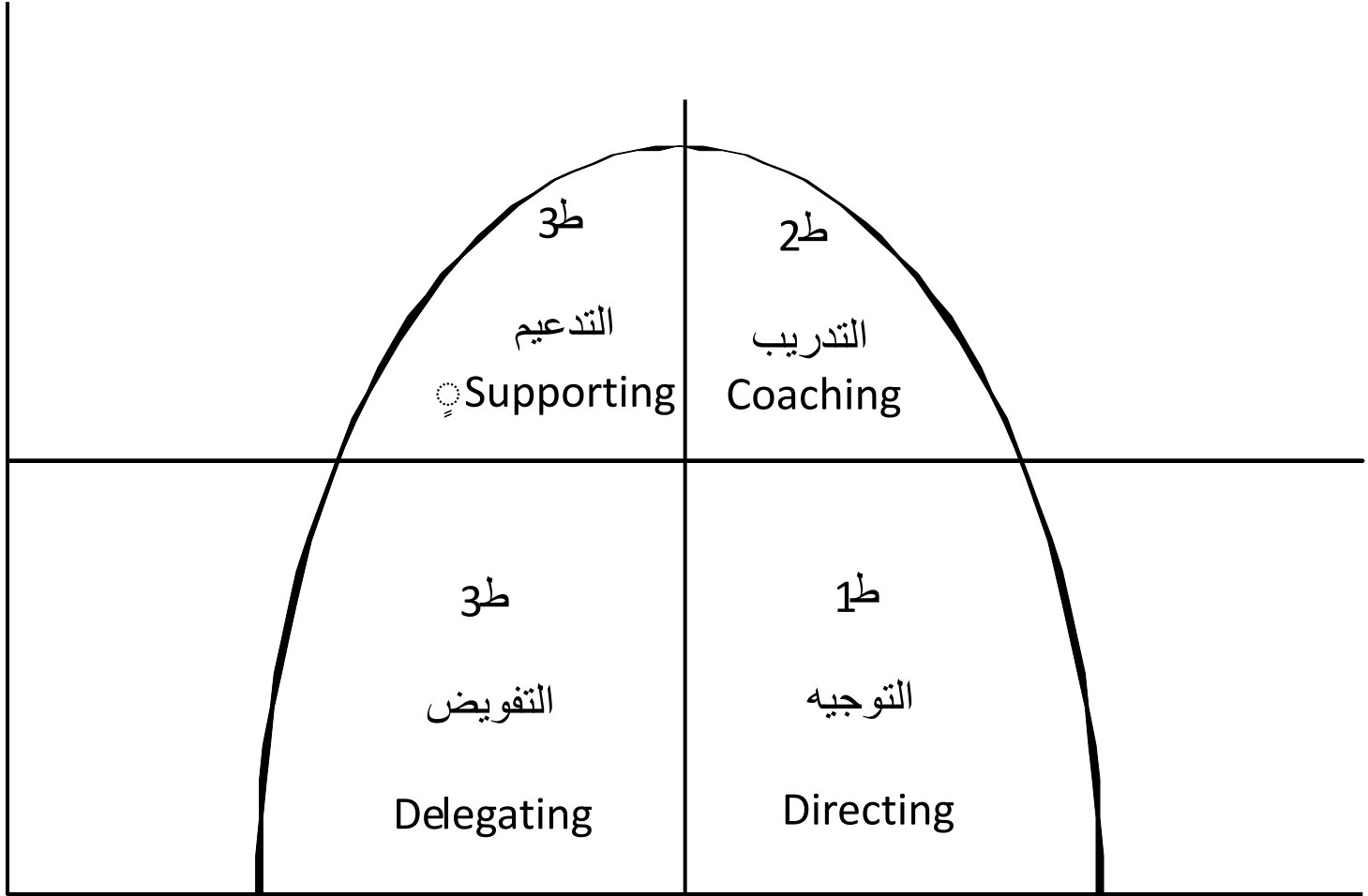
السلوك التوجيهي: هو أن تخبر العامل معك بتفاصيل ما يجب عليه أن يفعل؟ وكيف؟ ومتي؟ وتتابع عمله عن قرب، يوصف هذا السلوك بثلاثة كلمات: حدد - تحكم - تابع.

أما السلوك التدعيمي: وهو أن تكون بينك وبين العامل علاقة شخصية تتصف بالإحترام والثقة المتبادلة، علاقة يقوم فيها القائد بالإنصات للآخر وتشجيعه، وتوصف بثلاثة كلمات: - أنصت - شجع - كافئ.



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

درجة التدعيم



درجة التوجيه



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

## أفضل عشر طرق لتحفيز الموظفين

1. أشكر الموظفين بنفسك على القيام بأعمال جيدة: وجهاً لوجه، أو كتابياً، أو بكليهما، وأفعل ذلك باستمرار.
2. كن مستعداً لتوفير وقت تلتقي فيه بموظفيك وتستمع إليهم.
3. أعمل على إمداد الموظفين بمعلومات دقيقة ومتواصلة عن مستوى أدائهم.
4. قدر الموظفين المتميزين وكافئهم ووفر لهم الترقيات، وتعامل مع الموظفين منخفضي المستوى بما يجعلهم يحسنون مستوى أدائهم أو يتركوا الشركة.
5. وفر للموظفين المعلومات التي تتعلق بالإستراتيجيات التنافسية.
6. اشرح للموظفين أدوارهم في الخطة العامة.



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

## أفضل عشر طرق لتحفيز الموظفين

6. إشرك الموظفين في القرارات
7. أتح الفرصة للموظفين للنمو ولتعلم مهارات جديدة.
8. أجعل موظفيك يشعرون كما لو كانت الشركة ملكهم. قد تكون هذه الملكية رمزية (على سبيل المثال: توفير بطاقات شخصية لجميع الموظفين).
9. إعمل على توفير مناخ عمل يتسم بالصراحة والثقة والإمتاع. شجع الأفكار الجديدة والمقترحات والمبادرات.
10. أحتفل بالنجاحات: نجاحات الشركة، أو القسم، أو الأفراد داخل الأقسام.



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

## التوجيه والقيادة

تذكر:

1. قيادتك للآخرين بإختيارهم / برضاهم هام جداً.
2. لن تصبح قائداً ناجحاً لو تحولت إلي "صدر المشاكل الحنون».
3. القيادة عمل يؤدي للإحساس بالوحدة، إلا أن مقابله مجز لكل من يحب هذا الدور.
4. القائد يحتاج لأتباع يدعمون دوره القيادي، فلن يصبح قائداً دون وجود من يقودهم.
5. العدل وعدم التحيز أو التعصب لأفكار أو أفراد هو من أهم صفات القائد الناجح.
6. لا توعد بما لا تستطيع.
7. لا تحاول أن تستحوذ على نتائج عمل المجموعة.
8. لا تدعي معرفة كل شئ.
9. إلتزم بسياسة وأسلوب ثابت.
10. حاول أن تفهم مرءوسيك.
11. اذا أردت أن تطاع فأمر بما هو مستطاع.